

DE PLAATS

MUZIEKTHEATER ARNHEM

Privacybeleid Muziektheater De Plaats

d.d. 28-05-2018

Dit is het privacybeleid van Muziektheater De Plaats, gevestigd te Arnhem. Muziektheater De Plaats gaat op een veilige en zorgvuldige manier om met de persoonsgegevens die je - mondeling, digitaal of schriftelijk- aan ons verstrekt. In dit privacybeleid maken we duidelijk welke gegevens we van je kunnen vragen en verzamelen, waarom we dat doen en wat we ermee doen. Het beleid is van toepassing op al onze diensten via internet. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door het verstrekken van je persoonsgegevens via onze website www.theaterdeplaats.nl, ons ticketsysteem of via de op onze website vermelde e-mailadressen verklaar je kennis te hebben genomen van dit privacybeleid en ga je er uitdrukkelijk mee akkoord.

Welke gegevens we verzamelen

Wij verzamelen persoonlijke gegevens als je van een van onze diensten via internet gebruikt maakt. Bijvoorbeeld als je onze website bezoekt, via ons ticketsysteem kaarten koopt of contact met ons opneemt via een contactformulier of e-mailadres. We gebruiken de gegevens uitsluitend om je de gevraagde dienst te kunnen leveren en vragen niet meer informatie dan nodig. Dit is ook van toepassing op de informatie die wij via de website ontvangen van kompanen. De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn:

- Categorie 1: bij gebruik van onze website: je IP-adres, met de laatste vier cijfers geanonimiseerd;
- Categorie 2: bij registratie als kompaan: je naam, e-mailadres, huisadres, telefoonnummer;
- Categorie 3: bij inschrijving voor onze nieuwsbrief: je naam en e-mailadres;
- Categorie 4: bij aankoop van een ticket: je naam, emailadres, telefoonnummer en transactiegegevens;
- Categorie 5: bij invulling van een contactformulier: organisatie/naam, emailadres, woonplaats, telefoonnummer.

Wat we doen met jouw gegevens

Deze persoonsgegevens bewaren en verwerken we uitsluitend gedurende de periode die noodzakelijk is voor het doeleinde van de verwerking. Ook combineren we jouw persoonsgegevens niet met andere gegevens waarover Muziektheater De Plaats eventueel beschikt. De gegevens staan op een beveiligde server, waarvoor we de juiste technische en organisatorische maatregelen hebben genomen. We verwerken de gegevens uitsluitend als daarvoor een rechtsgrond bestaat zoals vermeld in de AVG:

- voor de uitvoering van een overeenkomst;
- vanwege een wettelijke verplichting;

- met jouw toestemming;
- vanwege een gerechtvaardigd belang.

Voor elke categorie van persoonsgegevens beschrijven we hieronder uitgebreid het doel en de rechtsgrond:

Categorie 1: het verzorgen en verbeteren van de website en het opnemen van persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of organisaties niet achterhaald kan worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van Muziektheater De Plaats om haar website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;

Categorie 2: het leveren van diensten met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die je hebt aangevraagd;

Categorie 3: het verzenden van de nieuwsbrief met als rechtsgrond je expliciete, voorafgaande toestemming;

Categorie 4: het toezenden en factureren van de door jouw bestelde tickets en de noodzakelijke communicatie omtrent de aankoop met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die je hebt aangevraagd;

Categorie 5: het leveren van diensten met als rechtsgrond je expliciete, voorafgaande toestemming.

Cookiebeleid

Op dit moment maken we nog geen gebruik van cookies op onze website www.theaterdeplaats.nl. Zodra dit wel het geval is, wordt dit beleid aangepast.

Wat we niet doen met jouw gegevens

De gegevens die we van je verzamelen gebruiken we niet voor andere doeleinden dan hierboven vermeld. We delen je informatie nooit met derden, tenzij we hiervoor toestemming hebben of dit nodig is voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. In het laatste geval hebben wij hiervoor verwerkingsovereenkomsten met onze samenwerkingspartners, wat de veiligheid van jouw gegevens waarborgt.

Om je gegevens te kunnen verwerken, verlenen wij in een enkele geval onze medewerkers toegang tot je persoonsgegevens. Alleen de werknemers waarbij inzage noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie binnen Muziektheater De Plaats kunnen jouw gegevens inzien. Door contractuele verplichtingen met onze werknemers garanderen we een veilige omgang met jouw persoonsgegevens door onze medewerkers, conform dit privacybeleid.

Duur van de verwerking

Deze persoonsgegevens bewaren en verwerken we voor een periode die noodzakelijk is voor het doeleinde van de verwerking. Hieronder vind je per categorie de bewaartermijn van de gegevens:

Categorie 1: de gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en hebben daarom geen vervaltermijn.

Categorie 2: de gegevens worden bewaard tot je je afmeldt voor de kompanenovereenkomst.

Categorie 3: de gegevens worden bewaard tot je je afmeldt voor de nieuwsbrief.

Categorie 4: de gegevens worden na afronding van de aankoop na de voorstellingsdatum direct verwijderd.

Categorie 5: de gegevens worden bewaard tot de dienst is verleend. Daarna worden ze direct verwijderd.

Jouw rechten

De AVG noemt diverse rechten die je hebt ten aanzien van de door ons verzamelde persoonsgegevens:

- Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien, en het gebruik dat wij daarvan maken;
- Je bent vrij om je gegevens al dan niet mee te delen aan Muziektheater De Plaats. Je kunt op elk moment ons verzoeken jouw gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn;
- Je hebt het recht om de toestemming voor het verstrekken van je gegevens in te trekken;
- Je beschikt over het recht om je persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen;
- Je hebt het recht tot verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen;
- Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Je kunt altijd zelf je inschrijving op onze nieuwsbrief wijzigen of verwijderen via de optie onderaan elke nieuwsbrief.

Contact

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Of wil je een van bovenstaande rechten uitoefenen? Neem contact op via onderstaande contactgegevens t.a.v. Verwerkingsverantwoordelijke. Hierbij moet het aantoonbaar zijn dat je de betreffende persoon bent die je zegt te zijn.

Muziektheater De Plaats
Van Oldenbarneveldstraat 94-15
6827 AN in Arnhem
026-4454667
pr@theaterdeplaats.nl

Noot

Aanpassingen op onze website www.theaterdeplaats.nl kunnen leiden tot wijzigingen van ons privacybeleid.