



# **ALGEMENE VOORWAARDEN OVER TICKETVERKOOP VOOR EVENEMENTEN VAN MUZIEKTHEATER DE PLAATS**

## **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. Stichting De Plaats: De exploitant van de muziektheatervoorstellingen op locatie, kantoor houdende aan Van Oldenbarneveldstraat 94-15, 6827 AN in Arnhem hierna te noemen "Theater".
- 1.2. Bezoeker: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met het Theater voor het bijwonen van een voorstelling of het afnemen van andere diensten.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen de bezoeker en het Theater, waarbij het Theater zich verbindt tot het verlenen van toegang tot een voorstelling of andere dienst, en de bezoeker zich verbindt aan de contractuele voorwaarden en tot betaling van de daarvoor geldende prijs.
- 1.4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.5. Voorstelling: Elke culturele of artistieke uitvoering of vertoning die plaatsvindt in het Theater of op de locatie waar de voorstelling speelt.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de het Theater en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen het Theater en consument.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden worden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld; de voorwaarden zijn gepubliceerd op [muziektheaterdeplaats.nl/algemenevoorwaarden](http://muziektheaterdeplaats.nl/algemenevoorwaarden) en zijn voor alle websitebezoekers inzichtelijk.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 2.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 2.5. Het Theater behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van wijziging.

## **Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bezoeker een ticket koopt, reserveert of anderszins een dienst van het Theater afneemt.
- 3.2. Het Theater behoudt zich het recht voor om de verkoop van tickets te weigeren of te annuleren in geval van overmacht, fraude of andere omstandigheden die een correcte uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.



#### **Artikel 4 - Betaling**

4.1 Tijdens het bestelproces van het ticket gaat de consument direct over op de betaling. Dit gebeurt in de digitale omgeving van ticketsysteem This is NUX. Zonder betaling is de bestelling van het ticket niet volledig.

4.2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan het Theater te melden.

4.3. In geval van wanbetaling van de consument heeft het Theater behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

5.1 Elke aankoop of bestelling via de website of aan de kassa is definitief. Gekochte kaarten zullen alleen worden teruggenomen als de activiteit niet doorgaat.

5.2. De consument is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (I) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (II) in geval de consument het toegangsbewijs van een derde anders dan het Theater heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan het Theater om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de consument om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

5.3. Het Theater maakt hiermee gebruik van de uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten, zoals omschreven in artikel 6.3. Hieronder vallen de tickets die het Theater aanbiedt via het ticketingsysteem van This is NUX.

#### **Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht**

6.1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

6.2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- o die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

- o die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

- o die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

- o die snel kunnen bederven of verouderen;

- o waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

- o voor losse kranten en tijdschriften;

- o voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

- o voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.



6.3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:  
o betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;  
o waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;  
o betreffende weddenschappen en loterijen.

## **Artikel 7 - De prijs**

7.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden tickets niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer tickets waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

7.3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

7.4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

o deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of  
o de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

7.5. Een (algemene) prijsverlaging, die wordt doorgevoerd na het aangaan van de koopovereenkomst, maar vóór de feitelijke levering, geeft de koper geen aanspraak op zodanige prijsverlaging.

7.6. De in het aanbod van tickets genoemde prijzen zijn inclusief btw.

7.7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

## **Artikel 8 - Levering en uitvoering**

8.1 Het Theater zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van aanvragen tot verlening van diensten.

8.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

8.3. Het Theater levert automatisch de bestelde tickets via het ticketsysteem van This is NUX na betaling door de consument. Deze tickets worden direct na aankoop geleverd op het door de consument ingevulde e-mailadres. In het geval van een technische storing bij This is NUX en/of het Theater kan deze levering langer duren en wordt het ticket uiterlijk



binnen 7 dagen geleverd via e-mail op het door de consument aangegeven mailadres.  
8.4. Indien levering van bestelde tickets onmogelijk blijkt te zijn, zal het Theater contact opnemen met de consument.

### **Artikel 9 - Annulering en Wijziging**

9.1. Annulering van een ticket door de bezoeker is slechts mogelijk indien dit expliciet is toegestaan in de bevestigingsmail of via het reserveringssysteem van het Theater.

9.2. Het Theater behoudt zich het recht voor om de datum, tijd en locatie van een voorstelling te wijzigen of deze te annuleren. In geval van annulering of wezenlijke

wijziging heeft de bezoeker recht op terugbetaling van de ticketprijs, zonder verdere schadevergoeding.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

10.1. Het Theater is niet aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt als gevolg van annulering of wijzigingen van voorstellingen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het Theater.

10.2. Bezoekers betreden de voorstellingslocatie en wonen voorstellingen bij op eigen risico. Het Theater is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of letsel aan personen, behoudens opzet of grove nalatigheid.

### **Artikel 11 - Privacy**

11.1. Het Theater verwerkt persoonsgegevens van de bezoeker conform de Privacyverklaring zoals opgenomen op de website van het Theater.

11.2. De Bezoeker gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens zoals beschreven in de Privacyverklaring.

### **Artikel 13 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 14 - Aanvullende bepalingen**

Tijdens onze evenementen is er een mogelijkheid om te worden vastgelegd op beeld in de vorm van foto of video.

Consumenten die via het ticketsysteem tot aankoop of reservering zijn overgegaan, geven automatisch toestemming voor het maken van dit beeldmateriaal. Deze toestemming geldt vanaf het betreden van de voorstellingslocatie.



## **Contact**

Muziektheater De Plaats  
Van Oldenbarneveldstraat 94-15  
6827 AN in Arnhem  
[info@theaterdeplaats.nl](mailto:info@theaterdeplaats.nl)